

샘플소액결제 판매자를 위한

KITA ePay 이용가이드



- 1_KITA ePay 계약 및 서비스 신청
- 2_DHL 상품등록 전 Weight 실측
- 3_상품 가격 등록
- 4_특정 Buyer와의 가격 협의 후 거래
- 5_주문 내역 확인
- 6_취소/환불 신청 시 처리
- 7_정산

tradeKorea 샘플소액결제

tradeKorea 회원업체는 누구나 편리하게 수출거래대금을 결제 받을 수 있도록 신용카드 결제 서비스(KITA ePay서비스)를 제공하고 있습니다. 한국 수출 업체가 tradeKorea를 통해 수출거래대금을 신용카드로 결제 받기 위해서는 사전에 결제대행사인 (주)엑심베이 에 가맹점 가입 계약을 하셔야 합니다. (<https://www.eximbay.com/>)

계약 및 가맹점 가입

계약 및 가맹점 가입 신청은 kr.tradeKorea.com 사이트 접속> 샘플소액결제서비스 KITA ePay> KITA ePay 서비스개요 > KITA ePay 서비스 가입을 클릭하시면 가입 신청 페이지로 이동됩니다.

KITA ePay 서비스 가입

가맹점 가입 관련 내용은 kr.tradeKorea.com 사이트 접속> 샘플소액결제서비스 KITA ePay> KITA ePay 서비스개요 > 를 참고하시기 바랍니다.

계약 및 가맹점 가입에 관해 궁금하신 사항은 아래 문의처로 연락하시기 바랍니다.

문의처

(주)케이알파트너스 결제사업부 운영팀
T: 070-4367-3010

DHL 상품 Weight 실측

1. 상품의 등록 전 **Chargeable Weight**를 DHL을 통해 사전에 확인하여 등록하여야 합니다.

고객이 임의적으로 올리게 되면 운송료가 실제와 차이가 발생되어 운송이 불가하게 될 수도 있습니다.

Chargeable Weight라 함은 실제무게 또는 부피무게로 DHL이 청구하게 되는 무게를 말하며, **실제무게와 부피무게(가로X세로X높이) 중 큰 무게가 적용**됩니다.

2. 상품의 등록 전 **Chargeable Weight**를 DHL을 통해 사전에 확인하여 등록하여야 합니다.

◆ 등록 전 사전확인 절차

실제 발송할 물건을 “박스등으로 포장완비된” 상태로 DHL Service Center를 방문합니다.

발송 접수처에서 관련 물품의 Chargeable Weight를 측정해 달라고 합니다.

이때 반드시 포장(박스등으로) 완료되어 발송이 가능한 상태이어야 정확한 무게가 확인 됩니다.

- 확인을 해 준 DHL 담당자명을 적어두십시오.(계측시 뒷장의 첨부 확인서를 작성해 주십시오)
- 확인한 물품 내용물 이외에 다른 물건을(기념품이나 끼어주는 선물...) 포함하는 것은 상대국에서 통관 및 무게증가로 운송료의 증가 등이 발생되어 엄격히 금합니다.

DHL Service Center는 DHL Korea의 Home Page 또는 1588-0001 대표전화를 통해 확인 가능합니다.

Chargeable Weight(청구) 사전 계측 확인서

DHL Service Center 명 :

DHL 담당자 : 직위: / 이름 :

- 물품품목 :
- 포장상태 : (박스 등)

- 실제무게 :
- 부피무게 : (계측 가로/세로/높이 Size :)
- 적용무게 :

상기본인은 본 의뢰된 물품의 무게가 상기와 같이 측정되었음을 확인 합니다.

20 년 월 일

(싸인)

상품 등록

- 가맹점 가입 완료 후 tradeKorea에 로그인 하여 [My tradeKorea > My Products > Add a New Products](#) 페이지에서 상품을 등록합니다.

Type of Product 상품유형선택

+ Type

Normal Product KITA ePay Product(Online Payment Available) Sample Product Changing Price ▼

1

If you want to sell products online, you must register with the KITA ePay Service. (only applicable to Korean businesses)

[상품유형 선택]

- KITA ePay Products를 선택. 상품이 샘플이면 Sample Products란 에도 체크

-
- **Products Basic Information 입력**
-

Additional Information

Size Width : Height : Length : mm ▼ **2**

Weight mg ▼

L/C ▼ Add

Payment Terms

HS Code Search

The HS code is an internationally standardized system of names and numbers for classifying trade products.

[Additional Information 입력]

- DHL배송상품일 경우 실측 정보를 반드시 입력

* 누락할 경우 바이어가 결제할 때 배송비가 누락됨

Public Payment Information 가격 및 배송 정보 입력

Product Price in KRW	<input type="text"/> KRW 3
Product Price in USD	<input type="text"/> USD [실시간 환율 정보 보기] (입력된 USD 가격은 환율과 무관히 그대로 상품 가격에 표시됩니다. 환율 반영을 원하실 경우, 직접 수정하여 수시 업데이트 바랍니다.)
M.O.Q	<input type="text"/> ==select unit== ▼ 4
Select Shipping Company	<input type="radio"/> DHL <input type="radio"/> Others 5 The shipping fee will be added to your final payment once you select the DHLshipping service. To prevent any miscalculation, please enter the exact weight and volume of the product negotiated with your shipping company. DHL Service Center 1588-0001 [Go URL]
Weight	<input type="text"/> 0.5 ▼ kg 6

[Public Payment Information 입력]

3. DHL 배송 상품: **상품가격만** 입력(배송비 제외)

기타(Others) 배송 수단 사용
 상품: 상품가격에 예상 배송비를 합산하여 입력

4. 최소 주문 수량을 입력

5. 배송업체 선택

6. 배송기사가 실측한 무게 입력

특정 Buyer와 협의 한 상품등록

- [My Products > My tradeKorea > My Products > Add a New Products](#) 에서 KITA ePay 상품을 등록합니다.
- [My Products > Manage Products](#) 에서 해당상품 클릭 > [Price Offer](#) 메뉴에서 특정 바이어와 협의한 가격정보를 입력합니다.

Public Payment Information

Product Price in KRW	<input type="text"/> KRW 1
Product Price in USD	<input type="text"/> USD [실시간 환율 정보 보기] <small>(입력된 USD 가격은 환율과 무관히 그대로 상품 가격에 표시됩니다. 환율 반영을 원하실 경우, 직접 수정하여 수시 업데이트 바랍니다.)</small>
M.O.Q	<input type="text"/> ==select unit== ▼
Select Shipping Company	<input type="radio"/> DHL <input type="radio"/> Others <small>The shipping fee will be added to your final payment once you select the DHLshipping service. To prevent any miscalculation, please enter the exact weight and volume of the product negotiated with your shipping company. DHL Service Center 1588-0001 [Go URL]</small>
Weight	<input type="text" value="0.5"/> ▼ kg
Valid Buyer ID	<input type="text"/> <input type="button" value="Search Buyer ID"/> 2

3

1. 특정 바이어에게 적용할 상품가격 및 배송정보를 입력 (앞 페이지를 참고하여 배송료 고려한 가격 입력)
2. 입력한 가격을 적용할 바이어 ID를 검색
[Search Buyer ID] > 팝업 창에 아이디 입력 > [Search] > [OK]

Select Temporary Savings

Please enter a valid buyer ID.

3. [Submit] 클릭

Order History 주문내역확인

• [My tradeKorea > Seller > My Sales > Order History](#) 에서 주문 내역 확인 및 배송 관리를 합니다.

HOME > My tradeKorea > Seller's > My Sales > Order History

Buyer **Seller's** My Inquiries My Products My Sales My C/L My Report Minisite My Accounts

> Order History

Notice

- 주문번호를 클릭하면 주문상세정보를 볼 수 있습니다.
- (DHL의 경우) 웹쇼핑을 통해 배송 신청을 하세요. [웹쇼핑 사용자 가이드 다운로드 >](#) **1**
- (기타 배송업체의 경우) 배송이 시작되면 배송 버튼을 눌러주세요.

Today 1 Week 1 Month 3 Month 6 Month 12 Month 2014-09-06 ~ 2014-10-06 SEARCH

Order No. (Order date)	Order Detail. (Order date)	Shipment Status
P141002000753 (2014-10-02 20:01:23) 2	Revitalizing Toner 3 Amount / Quantity : 52,000 KRW / 1 Buyer ID : clabiane Shipping Companies : DHL Payment Method : Master Card Payment Status : Approved Shipping Information Name / Phone Number : Ryan Ung / 4036302847 County / City : Canada / Calgary	배송준비중 WEB Shipping 취소/환불

1. DHL 배송 시 '웹쇼핑 사용자 가이드' 다운로드 후 참고
2. 주문번호 클릭 시 주문상세정보를 팝업 화면으로 확인 가능
3. 상품명 클릭 시 상품상세정보 팝업 화면으로 확인 가능

배송상태 - DHL의 경우

• [My tradeKorea > Seller > My Sales > Order History](#) 에서 주문 내역 확인 및 배송 관리를 합니다.

1) 배송준비중

Order No. (Order date)	Order Detail. (Order date)	Shipment Status
P140622000165 (2014-06-22 16:39:31)	yomi Amount / Quantity : 10,040 KRW / 10 Buyer ID : hnam1 Shipping Companies : DHL Payment Method : Payment Status : Approved Shipping Information Name / Phone Number : / County / City : /	배송준비중 <input type="button" value="WEB Shipping"/> <input type="button" value="취소/환불"/>

- 결제가 완료된 상태이며 웹쉬핑을 통해 배송신청을 하시면 됩니다.
- 웹쉬핑 버튼을 클릭하면 웹쉬핑 사이트로 이동합니다.
- 웹쉬핑 사이트에서 배송정보를 입력하고 배송신청을 하세요.

2) 배송진행중

P140622000164 (2014-06-22 15:44:00) <input type="button" value="Track Package"/>	yomi Amount / Quantity : 10,040 KRW / 10 Buyer ID : hnam1 Shipping Companies : DHL Payment Method : Payment Status : Approved Shipping Information Name / Phone Number : / County / City : /	배송진행중
--	--	-------

- 현재 배송이 진행중인 상태입니다.
- 배송이 진행 중일 경우는 취소/환불 신청이 되지 않으니 참고하여 주시기 바랍니다.

3) 거래완료

<p>P140622000163 (2014-06-22 15:43:09)</p> <p>Track Package</p>	<p>yomi</p> <p>Amount / Quantity : 10,040 KRW / 10 Buyer ID : hnam1 Shipping Companies : DHL Payment Method : Payment Status : Approved Shipping Information</p> <p>Name / Phone Number : / County / City : /</p>	<p>거래완료</p>
---	---	-------------

- 상품이 Buyer에게 전달되어 거래가 완료된 상태입니다.

배송상태 - 기타배송업체(Others)의 경우

• [My tradeKorea > Seller > My Sales > Order History](#) 에서 주문 내역 확인 및 배송 관리를 합니다.

1) 배송준비중

Order No. (Order date)	Order Detail. (Order date)	Shipment Status
P140619000102 (2014-06-19 19:36:42)	G2Eproduct01 Amount / Quantity : 1,000,000 KRW / 5 Buyer ID : hnam1 Shipping Companies : Others Payment Method : Payment Status : Approved Shipping Information Name / Phone Number : / County / City : /	배송준비중 <input type="button" value="배송"/>

• 배송을 시작하셨으면 배송버튼을 클릭해주세요.

2) 배송진행중

P140619000101 (2014-06-19 19:35:32)	yomi Amount / Quantity : 10,040 KRW / 10 Buyer ID : hnam1 Shipping Companies : Others Payment Method : Payment Status : Approved Shipping Information Name / Phone Number : / County / City : /	배송진행중 <input type="button" value="거래종료"/>
--	---	--

• 배송이 완료되었으면 거래종료 버튼을 클릭해주세요.

<p>P140618000043 (2014-06-18 13:54:27)</p>	<p>yomi</p> <p>Amount / Quantity : 10,040 KRW / 10 Buyer ID : hnam1 Shipping Companies : Others Payment Method : Payment Status : Approved Shipping Information</p> <p>Name / Phone Number : / County / City : /</p>	<p>거래완료</p>
--	--	-------------

- 상품이 Buyer에게 전달되어 거래가 완료된 상태입니다.

바이어의 취소/환불 신청 확인

- Buyer에게 취소/환불 신청을 받은 경우 [My tradeKorea > My Sales > Cancellation / Refund](#) 에서 Buyer의 취소/환불 사유가 보입니다.
- 취소/환불 사유를 확인 후 타당하다고 판단이 되면 취소/환불 신청 버튼을 이용해서 카드사에 취소/환불 신청을 하시면 됩니다.
- 취소/환불에 대한 자세한 사항은 (주)케이알파트너스에 문의하시기 바랍니다.
(주)케이알파트너스 결제사업부 운영팀/EXIMBAY 서비스 운영팀 전화 070-4367-3010

> Cancellation/Refund

⚠ Notice

1. Buyer가 취소/환불 신청을 하면 buyer 취소/환불 사유에 내용이 보여집니다.
2. (DHL의 경우) 배송이 진행 중일 경우는 취소/환불 신청을 할 수 없습니다.

Today 1 Week 1 Month 3 Month 6 Month 12 Month 2014-09-20 ~ 2014-10-20 SEARCH

Order No. (Order date)	Order Detail	Cancellation / Refund
P140622000161 (2014-06-22 14:13:06)	yomi Buyer / e-mail: yjcho325 / yjcho325@kita.net Amount / Quantity : 10,040 KR₩/10 Card No : Payment Method : Reason for the cancellation (or Refund) of the buyer Purchasing intent dismissed 1	취소/환불 요청 <input type="button" value="취소승인"/> <input type="button" value="취소거절"/> 2
P140620000141 (2014-06-20 14:35:13)	G2Eproduct01 Buyer / e-mail: mansoor / metc.metc@gmail.com Amount / Quantity : 1,000,000 KR₩/5 Card No : Payment Method : Reason for the cancellation (or Refund) of the buyer Dissatisfied with sample	취소/환불 요청 <input type="button" value="취소승인"/> <input type="button" value="취소거절"/>

1. Buyer의 취소/환불 신청 사유를 확인
2. 사유 확인 후 취소 승인 / 취소 거절

카드사의 취소/환불 처리 결과

• [My tradeKorea > My Sales > Cancellation / Refund](#) 에서 카드사의 취소/ 환불 처리 결과를 확인 할 수 있습니다.

› Cancellation/Refund

Notice

1. Buyer가 취소/ 환불 신청을 하면 buyer 취소/환불 사유에 내용이 보여집니다.
2. (DHL의 경우) 배송이 진행 중 일 경우는 취소/환불 신청을 할 수 없습니다.

Today 1 Week 1 Month 3 Month 6 Month 12 Month 2014-09-20 ~ 2014-10-20 SEARCH

Order No. (Order date)	Order Detail	Cancellation / Refund
P140622000161 (2014-06-22 14:13:06)	yomi Buyer / e-mail: yjcho325 / yjcho325@kita.net Amount / Quantity :10,040 KRW/10 Card No : Payment Method : Reason for the cancellation (or Refund) of the buyer Purchasing intent dismissed Reason for rejection of credit card companies	Cancellation / Refund Failure 2
P140620000141 (2014-06-20 14:35:13)	G2Eproduct01 Buyer / e-mail: mansoor / metc.metc@gmail.com Amount / Quantity :1,000,000 KRW/5 Card No : Payment Method : Reason for the cancellation (or Refund) of the buyer Dissatisfied with sample	Cancellation / Refund Completed 3

1. 카드사의 취소/환불 거절 사유 확인
2. 취소/환불이 거절된 상태
3. 취소/환불이 승인된 상태

정산내역 확인

<https://merchant.eximbay.com:13000/backoffice/common/login.do>

사이트 접속 > 로그인 > 정산내역 메뉴에서 확인

- 정산에 관련된 자세한 사항은 (주)케이알파트너스에 문의하시기 바랍니다.
(주)케이알파트너스 결제사업부 운영팀/EXIMBAY 서비스 운영팀 전화 070-4367-3010

대금지급일	월요일부터 일요일까지의 거래를 익주 금요일 지급(결제수수료 공제 후 지급)
대금지급방법	국내은행 원화 계좌
서비스수수료	VISA, MASTER, JCB, CUP : 2.6%(부가세 포함)

배송 번호가 등록되지 않은 거래 - 정산 지급 보류
USD 1,000 이상 거래 에스프로 적용

에스프로란?

USD 1,000이상 거래 건에 한해 Buyer의 물품수령 확인 후, 결제대금이 지급되는 서비스로 Buyer가 tradeKorea에 로그인 하여, “물품수령 확인”을 클릭하지 않는 경우, 해외배송을 감안하여 승인일 15일 이후 대금 지급일에 지급됩니다.
