

샘플소액결제 판매자를 위한

TK Pay 이용가이드

- 1_Seller TK Pay 계약 및 서비스 신청
- 2_Seller Price Offer 등록
- 3_Buyer Price Offer 확인
- 4_Buyer 상품주문
- 5_Buyer 주문내역 관리
- 6_Seller 주문내역 관리
- 7_Seller정산

tradeKorea 샘플소액결제

tradeKorea 회원업체는 누구나 편리하게 수출거래대금을 결제 받을 수 있도록 결제 서비스(TK Pay서비스)를 제공합니다. 한국 수출 업체가 tradeKorea를 통해 수출거래대금을 신용카드 또는 페이팔로 결제 받기 위해서는 사전에 결제대행사인 (주)엑심베이에 가맹점 가입 계약을 하셔야 합니다. (<https://www.eximbay.com>)

계약 및 가맹점 가입

계약 및 가맹점 가입 신청은 kr.tradeKorea.com 사이트 접속 > 우대 서비스 > TKpay > TK Pay 서비스 가입 버튼을 클릭하시면 (주)엑심베이 가맹점 가입 신청 페이지로 이동됩니다. 가맹점 가입 신청 후 심사 및 승인이 완료 된 후에 소액결제 서비스를 이용 하실 수 있습니다.

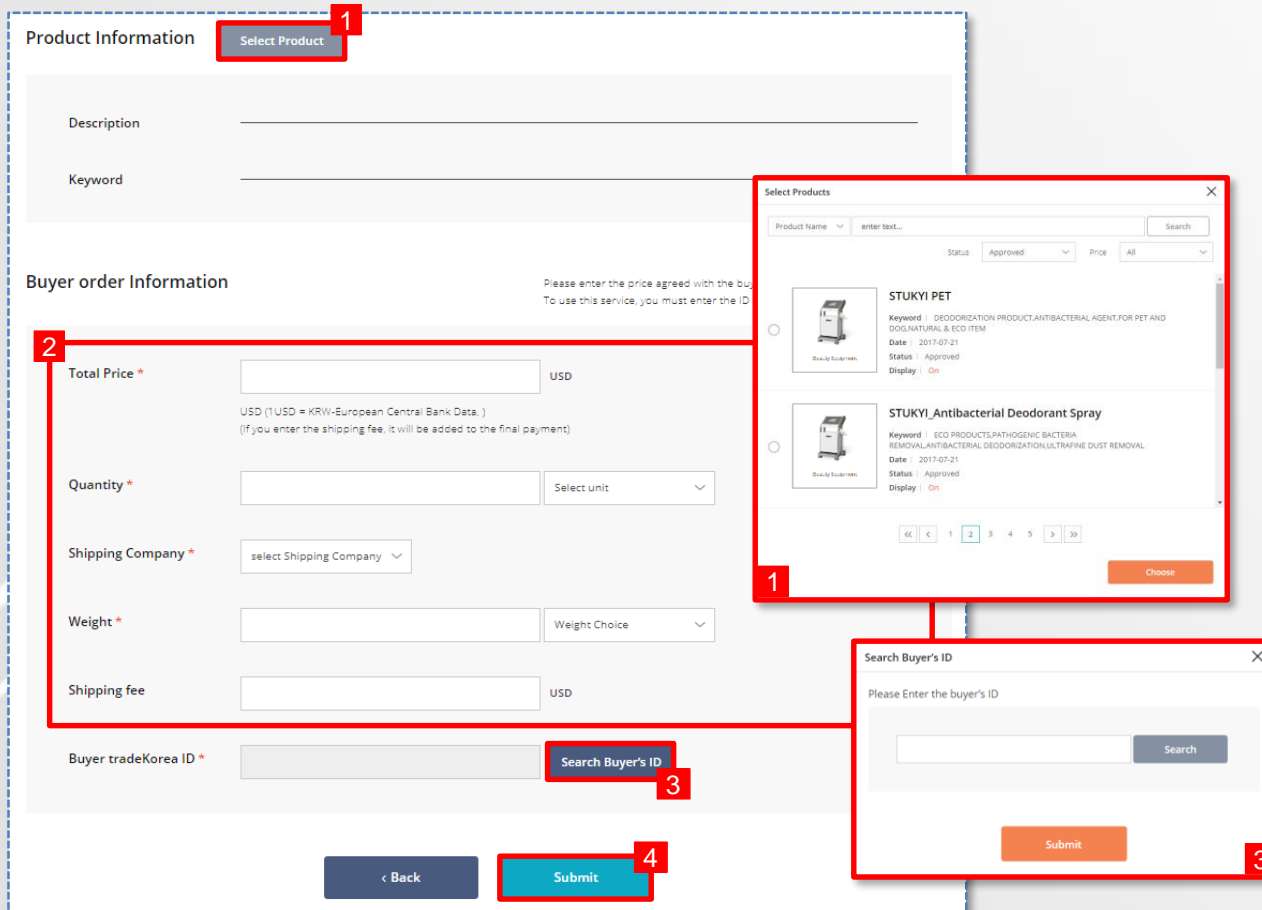
문의처

계약 및 가맹점 가입에 관해 궁금하신 사항은 아래 문의처로 연락하시기 바랍니다.

(주)케이알파트너스 결제사업부
운영팀 T: 070-4367-3010

Buyer와 협의한 상품등록

- [My tradeKorea > My Products > Add a New Products](#) 에서 상품을 등록합니다.
- [My tradekorea > Sales > Manage Price Offer](#) 에서 바이어와 협의한 가격정보를 입력합니다.



The screenshot shows the 'Add a New Product' form with the following sections and callouts:

- Product Information:** Includes a 'Select Product' button (1), 'Description', and 'Keyword' fields.
- Buyer order Information:** Includes 'Total Price *' (2), 'Quantity *', 'Shipping Company *', 'Weight *', 'Shipping fee', and 'Buyer tradeKorea ID *' (3) fields.
- Select Products:** A modal window (1) showing a list of products with a 'Choose' button.
- Search Buyer's ID:** A modal window (3) for entering the buyer's ID with a 'Search' button.
- Submit:** A 'Submit' button (4) at the bottom of the form.

1. Select Product 버튼 클릭 후 특정 바이어와 협의한 상품을 선택 한다.
2. 바이어에게 적용 할 상품가격, 배송 가격 및 배송정보를 입력 한다.
3. Search Buyer's 버튼 클릭 후 대상 바이어 ID를 검색하여 적용 한다.
4. Submit 버튼을 클릭하여 입력한 정보를 저장하면 선택한 바이어에게 전송 된다.

바이어가 Offer 확인 후 주문/결제를 완료 하면 Manage Price Offer 목록에서 삭제 된다.

Seller와 협의한 상품내역

• [My tradeKorea](#) > [My Products](#) > [Received Price](#) 에서 Seller와 협의한 상품내역을 확인합니다.

제안 가격

상품명 search

진행 중인 작업은 일주일간 유효하며 만료 시 만료됩니다.

In Progress (2018-08-22 15:47:39)



car parts

회사명 | HY CORPORATION
연락처(ID) | Stive Jobs(HNY870563)
상품 금액 | 1,520.00 USD
배송료 | 250.00 USD

2 즉시 구매

3 삭제

In Progress (2018-08-21 11:26:33)



WRINKLE CARE MASK

회사명 | HY CORPORATION
연락처(ID) | Stive Jobs(HNY870563)
상품 금액 | 450.45 USD
배송료 | 50.72 USD

즉시 구매

삭제

4 전체 삭제

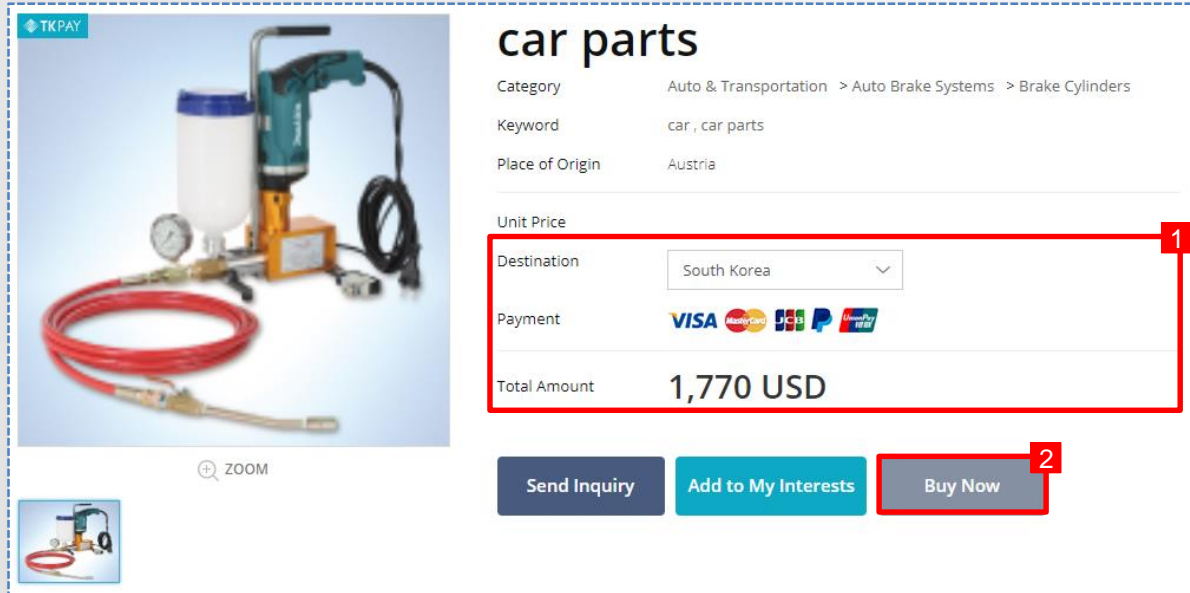
5 선택 삭제

1. Seller와 협의한 상품 및 가격 정보를 확인 한다. 상품명 클릭 시 상세 화면으로 이동 한다.
2. 상품 주문/결제를 위해 화면으로 이동 한다.
3. Seller와 협의한 Price Offer를 삭제 한다.
4. Seller와 협의한 전체 Price Offer를 삭제 한다
5. Seller와 협의한 Price Offer 중 목록에서 체크한 내역만 삭제 한다.

※ Price Offer는 등록 후 일주일 동안 유효하며, 일주일이 경과 된 내역은 목록에서 자동으로 삭제 된다.

Seller와 협의한 상품주문 1

• [My tradeKorea](#) > [My Products](#) > [Received Price](#) 에서 Buy Now 버튼을 클릭 합니다.



TKPAY

car parts


Category Auto & Transportation > Auto Brake Systems > Brake Cylinders

Keyword car , car parts

Place of Origin Austria

Unit Price

Destination

Payment 

Total Amount **1,770 USD**

1. Received Price 에서 Buy Now 버튼 클릭 후 상품상세 화면으로 이동하여 구매하고자 하는 상품을 다시 한번 확인 한다.(상품 금액은 본인에게만 노출됨)
2. Destination 선택 후 Buy Now 버튼을 클릭 하여 주문서 작성 화면으로 이동 한다.

Seller와 협의한 상품주문 2

- 배송 정보 입력 및 결제를 진행 합니다.

Shipping Address

Country *

City *

State/Region *

Only US or Canada

Address *

Address suffix

Zip code *

Telephone * +82

First Name *

Last Name *

TradeKorea

car parts

USD 1,770.00

Credit Card PayPal UnionPay

VISA MasterCard American Express JCB

First Name Last Name

EXIMBAY
© 2014 KRPartners, Co., Ltd. All rights reserved

Confirm payment information

USD 1,770.00

In your credit card statement, you will find the paid amount in USD 1,770.00 in the name of the company, EXIMBAY.COM.(The final credit card's billing amount can be different with USD 1,770.00)

I have read and accept the [Terms and Conditions](#).

1. Shipping Address 입력 후 Next 버튼을 클릭 하여 온라인 결제 화면을 호출 한다.
2. 결제수단 및 개인정보 및 인증정보 입력 후 Next 버튼을 클릭 하여 결제를 진행 한다.
3. 결제수단 및 인증정보가 일치 할 경우 최종 결제금액 확인 및 동의여부 체크 후 Next 버튼을 클릭하여 결제를 완료 한다.

Seller와 협의한 상품주문 3


- 결제 완료 및 결제내역을 확인 합니다.

Order Complete

Order history can be checked again in [my tradeKorea> My Order> Order History]

Order Information

Product Information



car parts

Company Name
HY CORPORATION

Payment Information

Quantity	Price	+	Shipping fee	=	Totie Price
250 Pieces/Piece	1,520 USD		250 USD		1,770 USD

Card Number
VISA 4111111111

Authorized Amount
1,770 USD

Email
ikaa0904@naver.com

Shipping Information

Shipping Address
(215448) Address Test,Address suffix Test, City test South Korea

Telephone
1037807554

Name
hang June Choi

[Main](#) [Order History](#)

TradeKorea

car parts
USD 1,770.00

Success

Product Name : car parts

Card Number : 4111 - **** - **** - 1111

Amount : USD 1,770.00

Card Type : VISA

Approval Code : 857450

Result Message : [0000] Success!!

[Next](#)

eXIMBAY
© 2014 KRPartners, Co., Ltd. All rights reserved

1. 결제 결과 메시지를 확인 후 Next 버튼을 클릭 하면 결제완료 화면으로 이동 한다.
2. 주문내역 확인 후 Order History 버튼을 클릭하면 주문 상세 조회 화면으로 이동 한다.

Order History 주문내역관리

• [My tradeKorea > My Order > Order History](#) 에서 주문내역 확인 및 취소 관리를 합니다.

주문 이력

주의 사항
01. 자세한 내용을 보려면 제품 또는 주문 상세를 클릭하십시오.
02. 판매자에게 연락하려면 메시지 보내기를 클릭하십시오.
03. 배송 상태를 추적하세요.

3개월 이내 | 2018-05-27 | 2018-08-27 | 검색

P180827004917 (2018-08-27 13:43:14)



car parts

회사명 | HY CORPORATION
회사 전화번호 | 82-10-7710-1234
수량 | 250 Chain/Chains
현재 가격 | 1,770.00 USD
상태 | The seller is preparing for shipping

- 1 주문 상세
- 2 메시지 보내기
- 3 주문취소/환불

P180821004840 (2018-08-21 10:52:49)



STUKYI Antibacterial

회사명 | HY CORPORATION
회사 전화번호 | 82-10-7710-1234
수량 | 225 Chain/Chains
현재 가격 | 495.49 USD
상태 | The seller is preparing for shipping

Send Message

You can ask the seller about products, orders, and shipping.

Order No | P180827004917

Classification * | Order

Subject *

Contents *

4 Submit Cancel

Select the reason for Cancellation / Refund

- Cancel buy opinion
- Purchasing intent dismissed
- Sample alteration is required
- Dissatisfied with sample
- Different from initially guided information
- Others

5 Confirm Cancel

1. 주문상세 버튼을 클릭하면 주문 상세내역을 확인 할 수 있다.
2. 셀러에게 메시지를 발송한다.(마이 페이지에서 발송 및 답변 내용을 확인 하실 수 있다.)
3. 주문취소 팝업이 호출되며, 취소사유선택 후 5번 Confirm 버튼 클릭 시 주문취소 및 환불 처리가 완료 된다.

상품발송 이전에만 주문취소가 가능하며, 취소주문은 Cancellation / Refund 메뉴에서 조회 한다.

4. 셀러에게 주문관련 문의 내용을 작성 후 Submit 버튼을 클릭 하면 메시지가 전송 된다.

Order History 주문내역관리

• [My tradekorea > Sales > Order History](#) 에서 주문내역 확인 및 취소/배송 관리를 합니다.

Order History

Notice

01. Click the order number to view order details.
 02. Please apply via web-shipment.
 03. Please click the shipping button when shipping starts.

Select the reason for Cancellation / Refund

Cancel buy opinion
 Purchasing intent dismissed
 Sample alteration is required
 Dissatisfied with sample
 Different from initially guided information
 Others

3 Month 2018-05-16 - 2018-08-16

Order No. (Order date)	Order Overview	Shipment Status
<p>1 P180810004760 (2018-08-10 16:36:19)</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Order Details"/></p>	<p><u>WRINKLE CARE MASK</u></p> <p>Amount / Quantity : 450.75 USD / 34 Acre/Acres Buyer ID : hiena540 Shipping Companies : Fedex Payment Method : PayPal</p> <p>Shipping Information Name / Phone Number : Choi Hang June / 1037807554 County / City : South Korea / City test</p>	<p style="color: blue;">Shipment Completed</p> <p>Invoice No. : <input type="text" value="132587965"/></p> <p>3 <input type="button" value="Edit Invoice Number"/> 4 <input type="button" value="Track this Shipment"/> 5 <input type="button" value="Cancellation / Refund"/> 6 <input type="button" value="Send Message"/></p>

1. 주문번호를 클릭하면 주문 상세내역을 확인 하실 수 있습니다.
2. 상품을 발송 할 경우 Invoice No. 입력 후 Shipment Completed 버튼을 클릭하면 주문상태가 Shipment Completed 로 변경 됩니다.
3. Invoice No.를 수정할 수 있습니다.
4. 주문상태가 Shipment Completed 일 경우 배송추적이 가능합니다.
5. 주문취소 팝업이 호출되며, 취소사유선택 후 Confirm 클릭 시 주문취소 및 환불 처리가 완료 됩니다.

 상품발송 전에는 바이어도 직접 주문취소를 할 수 있습니다.

 취소주문은 Cancellation / Refund 메뉴에서 조회 하실 수 있습니다.
6. 구매자에게 메시지를 발송할 수 있습니다.(마이페이지에서 발송 및 답변 내용을 확인 하실 수 있습니다.)

정산내역 확인

<https://merchant.eximbay.com:13000/backoffice/common/login.do> 사이트
접속 > 로그인 > 정산내역 메뉴에서 확인

- 정산에 관련된 자세한 사항은 (주)케이알파트너스에 문의하시기 바랍니다.
- (주)케이알파트너스 결제사업부 운영팀/EXIMBAY 서비스 운영팀
전화 070-4367-3010

대금지급일	월요일부터 일요일까지의 거래를 익주 금요일 지급(결제수수료 공제 후 지급)
대금지급방법	국내은행 원화 계좌, 각 가맹점 정산 시 정산 시점 3일 전 “KEB하나은행 전신환 받으실 때” 를 적용해 KRW 정산
서비스수수료	VISA, MASTER, JCB, UnionPay : 2.6%(부가세 포함) Paypal : 4.29%

배송 번호가 등록되지 않은 거래 - 정산 지급 보류
USD 1,000 이상 거래 에스프로 적용

에스프로란?

USD 1,000이상 거래 건에 한해 Buyer의 물품수령 확인 후, 결제대금이 지급되는 서비스로 Buyer가 tradeKorea에 로그인하여, “물품수령확인”을 클릭하지 않는 경우, 해외배송을 감안하여 승인일 15일 이후 대금 지급일에 지급됩니다.